



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TESOURO - MT

Avenida Humberto Marcílio, nº. 158 – Centro – Fones (0\*\*66) 3435-1118 – CEP. 78.775-000

CNPJ: 03.543.303/0001-49



### LEI MUNIC. nº. 456/2013 de 31 de maio de 2013

#### ***Dispõe sobre a criação da Ouvidoria do Município e dá outras providências.***

A Câmara de Vereadores aprova e o Prefeito Municipal sanciona a seguinte Lei:

**Art. 1º.** Fica criada a Ouvidoria do Município de Tesouro, tendo por objetivo assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta, inclusive das empresas públicas e sociedades nas quais o Município detenha capital majoritário, e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população.

**Art. 2º.** A Ouvidoria será o canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

**Art. 3º.** Compete à Ouvidoria do Município de Tesouro:

I - receber denúncias, reclamações e representações sobre atos considerados arbitrários, desonestos, indecorosos, ilegais, irregulares ou que violem os direitos individuais ou coletivos, praticados por servidores civis e militares da Administração Pública Municipal direta e indireta e daquelas entidades referidas no artigo 1º desta lei;

II - receber sugestões de aprimoramento, críticas, elogios e pedidos de informação sobre as atividades da Administração Pública Municipal;

III - diligenciar junto às unidades administrativas competentes, para que prestem informações e esclarecimentos a respeito das comunicações mencionadas no inciso anterior;

IV - manter o cidadão informado a respeito das averiguações e providências adotadas pelas unidades administrativas, excepcionados os casos em que necessário for o sigilo, garantindo o retorno dessas providências a partir de sua intervenção e dos resultados alcançados;

V – elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados;

VI - promover a realização de pesquisas, seminários e cursos sobre assuntos relativos ao exercício dos direitos e deveres do cidadão perante a administração pública;

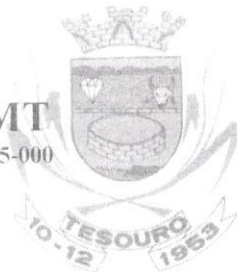
VII - organizar e manter atualizado arquivo da documentação relativa às denúncias, reclamações e sugestões recebidas;



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TESOURO - MT

Avenida Humberto Marcilio, n.º. 158 – Centro – Fones (0\*\*66) 3435-1118 – CEP. 78.775-000

CNPJ: 03.543.303/0001-49



§ 1º. A Ouvidoria manterá sigilo sobre denúncias e reclamações que receber, bem como sobre sua fonte, assegurando a proteção dos denunciantes, quando requerer o caso ou assim for solicitado.

§ 2º. A Ouvidoria manterá serviço telefônico gratuito, destinado a receber as denúncias e reclamações, garantindo o sigilo da fonte de informação.

**Art. 4º.** Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

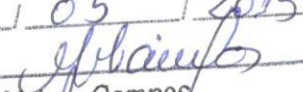
**GABINETE DO GOVERNO MUNICIPAL**

**Em 31 de maio de 2013**

  
**ILTON FERREIRA BARBOSA**  
Prefeito Municipal

PUBLICADO NA IMPRENSA  
OFICIAL DO MUNICÍPIO NO

DIA 31 / 05 / 2013

  
**Meires Campos**  
Secret. Mun. de Administração  
Adm. 13/16